

Instructivo para la utilización de la consulta web de Multiroble.

Ingrese al sitio www.multiroble.com, identifique el recuadro llamado “Sucursal virtual” (Vea la imagen). La consulta web ha sido probada satisfactoriamente en los exploradores Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome.



Haga click bien sea en el título del recuadro, en la lupa o en el botón “INGRESAR”, para ingresar a la consulta web lo cual lo llevará a la siguiente ventana de validación de sus datos requeridos para acceder a su consulta personalizada.



Para iniciar el proceso de validación usted deberá escribir el número de su documento de identificación y la clave de usuario (suministrada la primera vez por Multiroble) y hacer click en el botón ingresar que se encuentra en la parte inferior del recuadro de la clave. También puede desplazarse hasta dicho botón con la tecla TAB y presionar {ENTER}. El sistema mostrará la siguiente imagen.

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación	07/16/2009
Medio de pago	31- MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$****.***.***
Identificación		Fecha de corte	12/06/2010

[Cambiar mi clave](#) | [Salida segura](#)

Estado de cuenta	Desouentos por nomina	Codeudas	Novedades
------------------	-----------------------	----------	-----------

Pestañas disponibles

Estado De Cuenta

Título de la pestaña seleccionada

En esta sección usted encontrará toda la información referente a sus saldos de aportes y ahorros, estado de sus obligaciones crediticias y demás servicios adquiridos. También puede visualizar los movimientos de los últimos 6 meses y detalle de los vencimientos (para los créditos)

Aportes y Ahorros

Información correspondiente a la pestaña

Texto informativo de la pestaña

IMPRIMIR

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Valor del próximo vencimiento
2 - 79473211	AHORRO CONTRACTUAL PERMANENTE	\$30,800.00	\$502,920.00	\$0.00	\$0.00
3 - 101000002	AHORRO PROGRAMADO 1 A?D	\$50,000.00	\$201,415.00	\$0.00	\$0.00
1 - 79473211	APORTES SOCIALES	\$3,400.00	\$2,476,322.00	\$0.00	\$0.00
90 - 101000214	CDAT MULTIROBLE	\$0.00	\$350,000.00	\$0.00	\$0.00
90 - 101000227	CDAT MULTIROBLE	\$0.00	\$1,110,690.00	\$0.00	\$0.00
- 110107311	AHORRO A LA VISTA	\$0.00	\$221,728.00	\$0.00	\$0.00
Total aportes y ahorros		\$84,000.00	\$4,863,075.00	\$0.00	\$0.00

Obligaciones crediticias

Obligación	Descripción obligación	Fecha de préstamo	Monto solicitado	Saldo para cancelación total	Valor a cancelar para colocarse al día	Valor del próximo vencimiento
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS - - CONSUMO	07/23/2010	\$61,000,000.00	\$59,109,784.00	\$0.00	\$1,337,686.00
10 - 101000069	EMPLEADO - - VIVIENDA EMPLEADOS	06/01/2010	\$12,833,333.00	\$10,688,534.00	\$0.00	\$1,600,091.00
Total obligaciones crediticias			\$73,833,333.00	\$69,798,318.00	\$0.00	\$2,937,777.00

NOTA IMPORTANTE. Señor asociado Recuerde que a partir de este momento la responsabilidad del acceso a su información por este medio mediante la utilización de este usuario y clave de acceso, es única y exclusivamente suya. Por tal motivo y con el objetivo de garantizar la confidencialidad de la misma, usted debe de manera inmediata cambiar su clave de acceso suministrada por Multiroble por otra que solo usted debe conocer. Multiroble no se hace responsable por el mal uso de la clave de acceso a la consulta web por parte del asociado.

Como cambiar la clave de acceso.

Para cambiar su clave de acceso basta con hacer click en el vínculo que se encuentra dispuesto para tal fin.

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación [mm/dd/yyyy]	07/16/2009
Medio de pago	31- MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$***,***,***
Identificación		Fecha de corte [mm/dd/yyyy]	12/02/2010

[Cambiar mi clave](#) | [Salida segura](#)

Estado de cuenta	Descuentos por nomina	Codeudas	Novedades
------------------	-----------------------	----------	-----------

Haga click aquí para cambiar su clave.

Estado De Cuenta

En esta sección usted encontrará toda la información referente a sus saldos de aportes y ahorros, estado de sus obligaciones crediticias y demás servicios adquiridos. También puede visualizar los movimientos de los últimos 6 meses y detalle de los vencimientos (para los créditos)

Aportes y Ahorros

IMPRIMIR

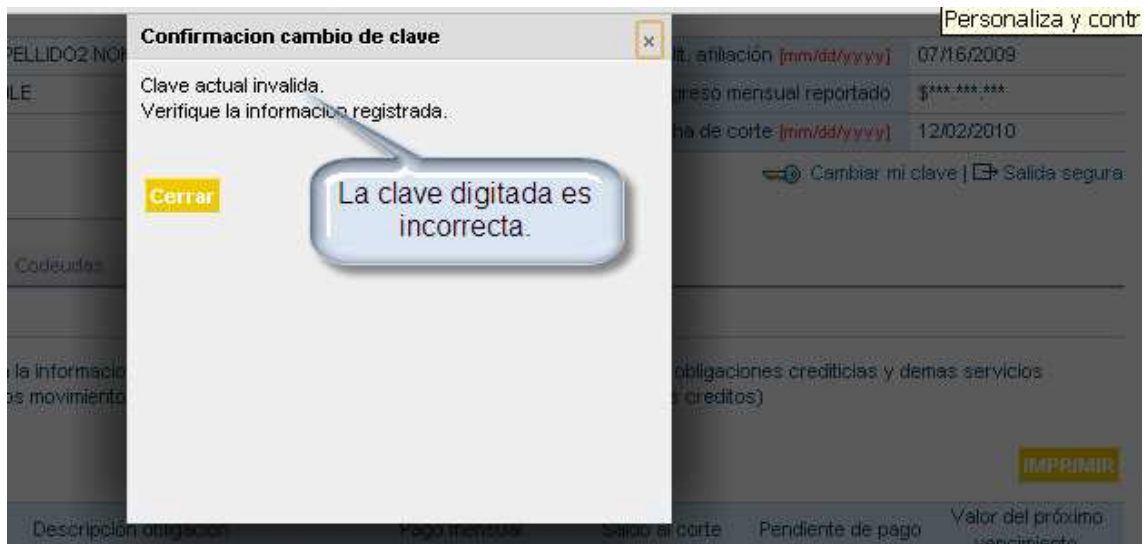
Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Valor del próximo vencimiento
2 - 79473211	AHORRO CONTRACTUAL PERMANENTE	\$30,600.00	\$502,920.00	\$0.00	\$0.00
3 - 101000002	AHORRO PROGRAMADO 1 A?O	\$50,000.00	\$201,415.00	\$0.00	\$0.00
1 - 79473211	APORTES SOCIALES	\$3,400.00	\$2,476,322.00	\$0.00	\$0.00
90 - 101000214	CDAT MULTIROBLE	\$0.00	\$350,000.00	\$0.00	\$0.00
90 - 101000227	CDAT MULTIROBLE	\$0.00	\$1,110,690.00	\$0.00	\$0.00
- 110107311	AHORRO A LA VISTA	\$0.00	\$221,728.00	\$0.00	\$0.00
Total aportes y ahorros		\$84,000.00	\$4,863,075.00	\$0.00	\$0.00

Obligaciones crediticias

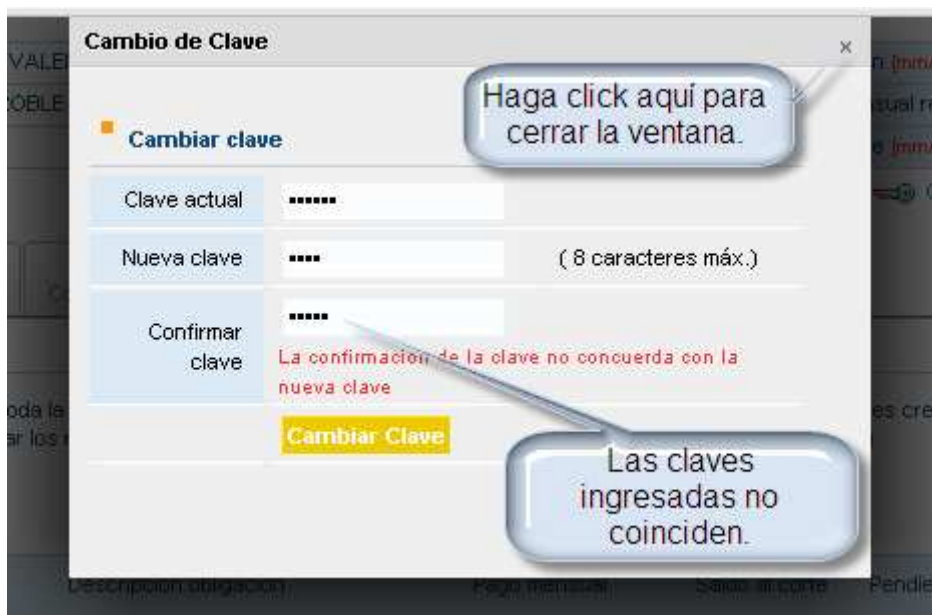
Obligación	Descripción obligación	Fecha de préstamo	Monto solicitado	Saldo para cancelación total	Valor a cancelar para colocarse al día	Valor del próximo vencimiento
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS - - CONSUMO	07/23/2010	\$61,000,000.00	\$59,002,171.00	\$0.00	\$1,337,686.00
10 - 101000069	EMPLEADO - - VIVIENDA EMPLEADOS	06/01/2010	\$12,833,333.00	\$10,674,311.00	\$0.00	\$1,600,091.00
Total obligaciones crediticias			\$73,833,333.00	\$69,676,482.00	\$0.00	\$2,937,777.00

Dicha acción le ofrecerá la forma de ingresar su clave actual, posteriormente ingrese la nueva clave y escríbala nuevamente para confirmarla, tal como se muestra en la siguiente imagen.

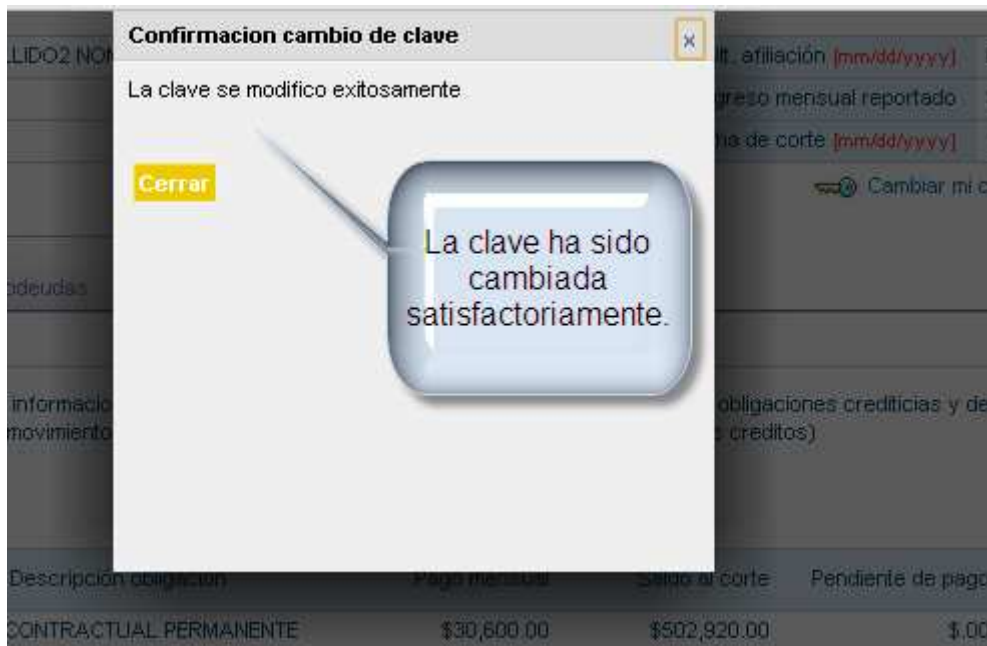
El sistema validará si la contraseña actual es correcta, de lo contrario generará un mensaje de alerta y no permitirá el cambio como medida de seguridad. Vea la siguiente imagen.



Intente de nuevo con la debida precaución de colocar la clave correcta. Si ésta es correcta pero la nueva no coincide en la confirmación, el sistema no le permitirá continuar por seguridad de su información y le dará el siguiente mensaje de alerta.



Entonces cierre la ventana del cambio de clave haciendo click en la X de la esquina superior derecha como lo muestra la imagen anterior e intente de nuevo haciendo coincidir las claves. Cuando el proceso sea realizado correctamente, el sistema le informará mediante un mensaje como se ve en la siguiente imagen.



Una vez haya cambiado su clave de acceso cierre la consulta utilizando el vínculo *Salida segura* que se encuentra en seguida del botón *Cambiar mi clave.*, Vea la imagen.

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación [mm/dd/yyyy]	07/16/2009
Medio de pago	31 - MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$***.***
Identificación	79473211	Fecha de corte [mm/dd/yyyy]	12/02/2010

[Cambiar mi clave](#) | [Salida segura](#)

Ahora puede consultar toda su información la cual está distribuida en las pestañas que se encuentran en la parte superior, iniciando siempre con el estado de cuenta, en cual se despliega automáticamente.

En la parte inferior de este grupo de pestañas se encuentra el título del que usted seleccionó, y debajo de este un texto informativo acerca de lo que dicha pestaña le ofrece, y debajo de dicho texto la información correspondiente como aparece en la siguiente imagen.

Pestaña Estado de cuenta

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación [mm/dd/yyyy]	07/16/2009
Medio de pago	31 - MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$***.***.***
Identificación	79173211	Fecha de corte [mm/dd/yyyy]	12/02/2010

Cambiar mi clave | Salida segura

- Estado de cuenta
- Descuentos por nomina
- Codeudas
- Novedades

Pestañas disponibles

Texto informativo de la pestaña

Estado De Cuenta

En esta sección usted encontrará toda la información referente a sus saldos de aportes y ahorros, estado de sus obligaciones crediticias y demás servicios adquiridos. También puede visualizar los movimientos de los últimos 6 meses y detalle de los vencimientos (para los créditos)

Aportes y Ahorros

Información correspondiente a cada pestaña

IMPRIMIR

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Valor del próximo vencimiento
2 - 79473211	AHORRO CONTRACTUAL PERMANENTE	\$30,600.00	\$502,920.00	\$0.00	\$0.00
3 - 101000002	AHORRO PROGRAMADO 1 A?O	\$50,000.00	\$201,415.00	\$0.00	\$0.00
1 - 79473211	APORTES SOCIALES	\$3,400.00	\$2,476,322.00	\$0.00	\$0.00
90 - 101000214	CDAT MULTIROBLE	\$0.00	\$350,000.00	\$0.00	\$0.00
90 - 101000227	CDAT MULTIROBLE	\$0.00	\$1,110,690.00	\$0.00	\$0.00
-110107311	AHORRO A LA VISTA	\$0.00	\$221,728.00	\$0.00	\$0.00
Total aportes y ahorros		\$84,000.00	\$4,863,075.00	\$0.00	\$0.00

Obligaciones crediticias

Obligación	Descripción obligación	Fecha de préstamo	Monto solicitado	Saldo para cancelación total	Valor a cancelar para colocarse al día	Valor del próximo vencimiento
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS - - CONSUMO	07/23/2010	\$61,000,000.00	\$59,002,171.00	\$0.00	\$1,337,686.00
10 - 101000069	EMPLEADO - - VIVIENDA EMPLEADOS	06/01/2010	\$12,833,333.00	\$10,674,311.00	\$0.00	\$1,600,091.00
Total obligaciones crediticias			\$73,833,333.00	\$69,676,482.00	\$0.00	\$2,937,777.00

Para explorar detalladamente el estado de cuenta es necesario tener en cuenta que tanto los números correspondientes a las columnas llamadas "Obligación", son vínculos que le permiten ver el movimiento del producto correspondiente para un período de tiempo propuesto por el sistema. Sin embargo usted podrá cambiar dicho período modificando los datos correspondientes a los campos "Fecha desde" y "Fecha hasta" y haciendo click en el botón actualizar que aparece en la parte superior derecha de la ventana de movimientos.

Movimiento detallado 2 - 79473211

Haga click aquí para cerrar esta ventana de movimientos

Fecha desde: 06/05/2010 [mm/dd/yyyy] Fecha hasta: 12/02/2010 [mm/dd/yyyy] Actualizar PDF

Haga click aquí para generar un archivo

Haga click aquí para actualizar la información de este recuadro

Detalle del Movimiento

Documento	Fecha	Descripción movimiento	Retiro	Consignación
DN1000123	11/30/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	\$0.00	\$30,600.00
DN1000101	10/31/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	\$0.00	\$30,600.00
DN1000082	09/30/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	\$0.00	\$30,600.00
DN1000061	08/31/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	\$0.00	\$30,600.00
DN1000037	07/31/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	\$0.00	\$30,600.00
DN1000022	06/30/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	\$0.00	\$30,600.00

Utilice este calendario para seleccionar la **fecha desde**, indique primero el mes y luego el día.

Utilice este calendario para seleccionar la **fecha hasta**, indique primero el mes y luego el día.

Haga click aquí para cerrar esta ventana de movimientos

De igual manera podrá generar dicha información en un archivo en formato .PDF, el cual podrá guardar o imprimir desde la consulta utilizando los iconos correspondientes del explorador. Si usted dio click en el botón PDF para generar o imprimir el movimiento, tenga en cuenta que para regresar a la consulta debe utilizar la flecha que indica “Volver atrás” en la parte superior izquierda del explorador. Si da click sobre la X que aparece en el extremo superior derecho del explorador, cerrará de manera irregular la consulta actual, lo cual no es conveniente para el buen funcionamiento de la consulta.

Movimiento Documento



Cliente: APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2
 Medio de pago: 31 MULTIROBLE
 Fecha y hora de impresión: 02/12/2010 17:28:32

Movimiento Detallado 2-79473211

Tipo	Referencia	Fecha movimiento	Descripción movimiento	Retiro	Consignacion
DN	1000123	11/30/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	0.00	30,600.00
DN	1000101	10/31/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	0.00	30,600.00
DN	1000082	09/30/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	0.00	30,600.00
DN	1000061	08/31/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	0.00	30,600.00
DN	1000037	07/31/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	0.00	30,600.00
DN	1000022	06/30/2010	PROCESO DE CONTABILIZACION DE CTAS DE COBRO	0.00	30,600.00

Para el caso de las obligaciones crediticias, además de ver el movimiento detallado, puede obtener la información necesaria para realizar la el pago total del crédito, (los pagos no se harán por internet), igualmente puede ver la información de cuotas vencidas y el plan de amortización vigente o vencimientos futuros.

Información para pago total

Obligaciones crediticias

Obligación	Descripción obligación	Fecha de préstamo	Monto solicitado	Saldo para cancelación total	Valor a cancelar para colocarse al día	Valor del próximo vencimiento
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS - - CONSUMO	07/23/2010	\$61,000,000.00	\$59,002,171.00	\$.00	\$1,337,686.00
10 - 101000069	EMPLEADO - - VIVIENDA EMPLEADOS	06/01/2010	\$12,833,333.00	\$10,674,311.00	\$.00	\$1,600,091.00
Total obligaciones crediticias			\$73,833,333.00	\$69,676,482.00		

Haga click aquí para ver información del pago total

Detalle pago total

Detalle saldo para cancelación total

Capital	\$58,948,364.00
Interes Corriente	\$53,807.00
Interes por Mora	\$.00
Seguro Vida	\$.00
Seguro Patrimonial	\$.00
Capitalización	\$.00
Otros Gastos	\$.00
Otras Obligaciones	\$.00
Total	\$59,002,171.00

Cerrar

Información de vencimientos y plan de amortización.

Obligaciones crediticias

Obligación	Descripción obligación	Fecha de préstamo	Monto solicitado	Saldo para cancelación total	Valor a cancelar para colocarse al día	Valor del próximo vencimiento
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS - - CONSUMO	07/23/2010	\$61,000,000.00	\$59,002,171.00	\$.00	\$1,337,686.00
10 - 101000069	EMPLEADO - - VIVIENDA EMPLEADOS	06/01/2010	\$12,833,333.00	\$10,674,311.00	\$.00	\$1,600,091.00
Total obligaciones crediticias			\$73,833,333.00	\$69,676,482.00	\$.00	\$2,937,777.00

Información plan de amortización y valores vencidos

Distribución del valor vencido y proximos

Detalle vencimiento a la fecha

Capital	Interes Corriente	Seguro de Vida	Otros	Total
\$.00	\$.00	\$.00	\$.00	\$.00
Interes por Mora				\$.00
Total Vencido				\$.00

Valores vencidos

Proximos vencimientos

Fecha	Capital	Interes Corriente	Seguro de vida	Otros	Total Cuota
12/31/2010	\$1,400,000.00	\$.00	\$.00	\$.00	\$1,400,000.00
12/31/2010	\$93,418.00	\$106,673.00	\$.00	\$.00	\$200,091.00
01/31/2011	\$108,353.00	\$91,738.00	\$.00	\$.00	\$200,091.00
02/28/2011	\$109,436.00	\$90,655.00	\$.00	\$.00	\$200,091.00

Plan de amortización vigente

Cerrar

Pestaña Descuentos por nómina.

Si usted realiza sus pagos a Multiroble mediante descuento por nómina, encontrará en esta pestaña toda la información correspondiente a la aplicación de dichos pagos a cada uno de los conceptos (aportes, créditos, etc) agrupados por fechas comenzando por la más reciente como se ve en la siguiente imagen.

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación [mm/dd/yyyy]	07/16/2009
Medio de pago	31 - MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$***.***.***
Identificación		Fecha de corte [mm/dd/yyyy]	12/02/2010

 Cambiar mi clave |  Salida segura

Estado de cuenta	Descuentos por nómina	Codeudas	Novedades
------------------	-----------------------	----------	-----------

Descuentos Por Nómina

A continuación encontrará la relación de todos aquellos descuentos que fueron debitados de su salario, organizados por fecha de pago en forma descendente. (DESC NOMINA)

Obligación	Descripción Obligación	Total aplicado	Capital	Interés Corriente	Interés por Mora
Fecha 11/30/2010					
10 - 101000069	EMPLEADO	\$200,091.00	\$92,494.00	\$107,597.00	\$0.00
1 - 79473211	APORTES SOCIALES	\$3,400.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2 - 79473211	AHORRO CONTRACTUAL PERMANENTE	\$30,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS	\$1,337,686.00	\$523,418.00	\$814,268.00	\$0.00
Total descuentos por nómina para el corte 11/30/2010		\$1,571,777.00	\$615,912.00	\$921,865.00	\$0.00
Fecha 10/31/2010					
2 - 79473211	AHORRO CONTRACTUAL PERMANENTE	\$30,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
10 - 101000069	EMPLEADO	\$200,091.00	\$91,578.00	\$108,513.00	\$0.00
10 - 101000659	ORDINARIO PLUS	\$1,337,686.00	\$516,349.00	\$821,337.00	\$0.00
1 - 79473211	APORTES SOCIALES	\$3,400.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Total descuentos por nómina para el corte 10/31/2010		\$1,571,777.00	\$607,927.00	\$929,850.00	\$0.00

Pestaña de Codeudas

Si usted es codeudor (deudor solidario), en esta sección verá la información correspondiente a la (s) obligación (es) respaldadas y los titulares de las mismas.

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación [mm/dd/yyyy]	07/16/2009
Medio de pago	31- MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$***.***.***
Identificación		Fecha de corte [mm/dd/yyyy]	12/06/2010

[Cambiar mi clave](#) | [Salida segura](#)

- Estado de cuenta
- Descuentos por nomina
- Codeudas**
- Novedades

Codeudas

A continuación encontrará el estado de las obligaciones a las cuales usted ha servido de deudor solidario. El cumplimiento permanente de estas lo califica en las centrales de riesgo como un cliente excelente.

Obligación	Nombre del deudor	Monto	Saldo capital	Vencido capital
No se encontraron obligaciones a las cuales usted esta respaldando.				
Vigilado Supersolidaria - Inscrito en Fogacoop				

Información de los créditos que usted está respaldando como codeudor (deudor solidario)

Pestaña de novedades

Es esta sección usted verá toda la información correspondiente a su estado y el de sus solicitudes crédito.

Nombre del cliente	APELLIDO1 APELLIDO2 NOMBRE1 NOMBRE2	Ult. afiliación [mm/dd/yyyy]	07/16/2009
Medio de pago	31- MULTIROBLE	Ingreso mensual reportado	\$***.***.***
Identificación		Fecha de corte [mm/dd/yyyy]	12/06/2010

[Cambiar mi clave](#) | [Salida segura](#)

- Estado de cuenta
- Descuentos por nomina
- Codeudas
- Novedades**

Novedades

A continuación encontrará los estados y observaciones a las diferentes novedades registradas a sus solicitudes de crédito, auxilios, solicitudes de retiro y demás.

Aquí se muestran las novedades concernientes al estado del asociado y de sus solicitudes de créditos.

Solicitudes de crédito

Solicitud	Modalidad o servicio	Valor solicitud	Etapas	Fecha solicitud	Fecha tentativa de desembolso
SC - 101002823	ORDINARIO 1	\$70,000,000.00		12/06/2010	

Solicitudes de retiro

Solicitud	Causa del retiro	Fecha solicitud	Estado actual	Observaciones
SR- 101001983	VOLUNTARIO	12/06/2010		SOLICITUD DE RETIRO PARA PRUEBA EN CONSULTA WEB

Nota importante. Señor asociado en Multiroble continuamos trabajando para lograr la satisfacción de sus necesidades con excelente atención en la prestación de los servicios que usted requiere.